



**УТВЕРЖДАЮ**

Директор МАОУ СОШ №6

им. Д.С. Калинина

Г.Л. Боровая

Приказом от 03.12.2020 г. №411

## **ПОЛОЖЕНИЕ**

### **об этике общения в родительских чатах в социальных сетях и мессенджерах в муниципальном автономном общеобразовательном учреждении средней общеобразовательной школы №6 муниципального образования город-курорт Анапа имени Героя Советского Союза Дмитрия Семёновича Калинина**

#### **1. Общие положения.**

1.1. Настоящее Положение определяет правила общения в мессенджерах<sup>1</sup> и социальных сетях<sup>2</sup> сотрудников и родителей (законных представителей) обучающихся муниципального общеобразовательного учреждения средней общеобразовательной школы №6 муниципального образования город-курорт Анапа имени Героя Советского Союза Дмитрия Семеновича Калинина (далее – МАОУ СОШ №6 им. Д.С. Калинина, Школа).

1.2. Настоящее Положение разработано в соответствии с:

1.2.1. Гражданским кодексом Российской Федерации.

1.2.2. Трудовым кодексом Российской Федерации.

1.2.3. Уголовным кодексом Российской Федерации.

1.2.4. Кодексом Российской Федерации об административных правонарушениях.

1.2.5. Федеральным законом от 29.12.2012 г. №273 «Об образовании в Российской Федерации».

1.2.6. Федеральным законом от 27.07.2006 г. №152-ФЗ «О персональных данных».

1.2.7. Федеральным законом от 27.07.2006 г. №149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации».

1.2.8. Законом Краснодарского края от 16.07.2013 г. №2770-КЗ «Об образовании в Краснодарском крае».

К отношениям, неурегулированным настоящим Положением применяется действующее законодательство.

1.3. Общение с помощью мессенджера и социальных сетей выстраивается двумя способами: чат<sup>3</sup>, то есть включение в него сразу несколько участников, либо общение с желаемым абонентом обособленно.

<sup>1</sup> Мессенджер – программа для обмена сообщениями через Интернет в реальном времени через службы мгновенных сообщений (Windows Live Messenger, Yahoo! Messenger, MSN, ICQ, AOL, Facebook Messenger, Skype, WhatsApp, Viber, Telegram и другие).

<sup>2</sup> Социальная сеть – платформа, онлайн-сервис и веб-сайт, предназначенные для построения, отражения и организации социальных взаимоотношений в Интернете

<sup>3</sup> Чат, чаттер (англ. chatter – болтать) – средство обмена сообщениями по компьютерной сети в режиме реального времени, а также программное обеспечение, позволяющее организовывать такое общение.

Но в любом случае с соблюдением правил общения:

1.3.1. Общение в социальных сетях и чатах необходимо вести тактично.

1.3.2. Соблюдать деловой стиль общения при переписке, четко и лаконично формулируя своё обращение.

1.3.3. Информацию размещать непосредственно по вопросам, поднимаемым в чате.

1.3.4. Переписываться в чате и размещать информацию не ранее 07:00, и не позже 20:00.

1.3.5. Не публиковать персональные данные других людей без их письменного согласия.

1.3.6. Не распространять в социальных сетях и чатах сообщения с нецензурной лексикой.

1.3.7. Информация, размещённая в социальных сетях и чатах должна быть достоверной.

1.4. Необходимо помнить:

1.4.1. Оскорбление, то есть унижение чести и достоинства другого лица, выраженное в неприличной форме, влечет за собой последствия, предусмотренные ст.5.61 КоАП<sup>4</sup>.

1.4.2. Публикация и заведомо ложные обвинения в адрес кого-либо влечет за собой последствия, предусмотренные ст.128.1 УК РФ<sup>5</sup>.

1.4.3. Публикация личной информации (фотографии, личные данные) касающуюся других участников чата может быть размещена в социальной сети и чате только с разрешения тех, кто присутствует на фото или их законных представителей (несоблюдение данного правила несет риск нарушить закон от 27.07.2006 г. №152-ФЗ «О персональных данных»).

1.5. Несоблюдение вышеперечисленных правил, дает право администратору группы<sup>6</sup> исключить участника нарушившего правила из общего чата.

1.6. В родительских чатах в социальных сетях и мессенджерах категорически запрещается:

1.6.1. писать в родительском чате сообщения содержащие нецензурную брань, так как всегда необходимо помнить, что родители являются примером для своего ребенка и придерживаться элементарной этики. Необходимо также помнить, что замена букв в матерных словах различными символами или написание с ошибками не меняет сути слов;

1.6.2. Демонстрировать неуважение к классному руководителю, администратору чата, участникам чата, обсуждать их действия и личные качества.

1.6.3. Прямо и косвенно оскорблять участников чата, грубить и

---

<sup>4</sup> Кодекс Российской Федерации об административных правонарушениях от 30.12.2001 г. №195-ФЗ (ред. от 29.07.2018 г., с изм. и доп., вступившие в силу с 31.07.2018 г.)

<sup>5</sup> Уголовный кодекс Российской Федерации от 13.06.1996 г. №63-ФЗ (ред. от 03.07.2018 г.) «Клевета и распространение заведомо неправдивой информации».

<sup>6</sup> Группы в социальных сетях.

хамить (даже с использованием литературных разговорных слов), выяснять отношения, конфликтовать, в том числе спорить с администратором чата. Решение всех спорных вопросов происходит в индивидуальном порядке, через администратора чата

1.6.4. Отвечать тем, кто провоцирует участников чата на грубость, поскольку попытка ответить ему так же будет воспринята как хамство. Разрешается обратить внимание администратора чата на недопустимое поведение собеседника.

1.6.5. Позволять себе высказывания, направленные на ущемление чести и достоинства присутствующих в чате собеседников (дискриминация в расовом, национальном, религиозном, и т.п. плане).

1.6.6. Призывать к обману и насилию, проявлять агрессию, жестокость, пропагандировать экстремистскую деятельность и т.п.

За оскорбление личности или нарушение прав участников чата виновное лицо может быть привлечено к административной или уголовной ответственности предусмотренной Законом РФ

1.7. Инициировать включение в состав групповых родительских чатов классных руководителей, а при возможности заместителей директора по воспитательной или учебно-воспитательной работе, курирующих параллель классов.

1.8. Общение в чатах с юридической стороны несет больше рисков, чем живое общение. Это связано с тем, что информация в интернете фиксируется и остается уже после того, как ее передали.

## **2. Правила общения в чатах организованных школой или родительской общественностью для родителей (законных представителей) обучающихся с помощью любого мессенджера и социальных сетей**

2.1. Родитель (законный представитель) обучающегося при общении обязан:

- Соблюдать общие правила, прописанные в пункте 1.3. данного Положения.
- Представиться.
- Указать тему (вопрос) переписки/обращения.
- С целью обсуждения личной информации, касающейся родителя (законного представителя) или его ребенка, писать своему оппоненту лично не перегружая общий чат.
- Не создавать конфликт между участниками чата.

## **3. Правила общения учителей (педагогов) с родителями (законными представителями) обучающихся с помощью мессенджера и социальных сетей**

3.1. Учитель (педагог) при общении обязан:

- Соблюдать общие правила, прописанные в пункте 1.3. данного Положения.

- Быть одинаково уважительным ко всем участникам чата, соблюдать субординацию со всеми участниками переписки в социальных сетях и чатах, не допуская неконструктивной критики и обращения на «ты».

- Указать тему (вопрос) своего обращения, при очередной публикации.

3.2. При обсуждении важных вопросов в общих родительских чатах отслеживать сообщения не по теме. Мягко, но настойчиво возвращать родителей к изначальной теме разговора.

3.3. Соблюдать нейтралитет: не вступать в спор и не занимать чью-либо сторону.

3.4. При назревании конфликта между участниками чата, призвать участников беседы не смешивать личное и деловое общение, прекратить обсуждение темы. Если того требует ситуация, пригласить участников беседы на личную встречу.

3.5. Отвечать на вопросы через социальные сети и в чате, обращаясь лично, к автору вопроса.

3.6. Расставить смысловые и эмоциональные акценты так, чтобы оппонент мог проследить смысловую нагрузку текста и получить ответы на свои вопросы.

3.7. Следить за тем, чтобы обсуждение вопросов, которые могут негативно повлиять на репутацию Школы, происходило только при личной встречи участников чата (родителей/законных представителей обучающихся) и в присутствии администрации МАОУ СОШ №6 им. Д.С. Калинина.

3.8. Учитель (педагог) не имеет права публиковать личную информацию (личные данные) касающуюся его обучающихся вне в социальных сетей и чатах Школы. Данная информация может быть опубликована и размещена в социальных сетях и чате только с письменного разрешения родителей (законных представителей воспитанника) на обработку его персональных данных и данных его ребёнка. Не соблюдение данного правила является нарушением закона от 27.07.2006 года №152-ФЗ «О персональных данных».

3.9. Педагог несет личную ответственность за самостоятельно опубликованные фотографии, видео и информацию личного характера своих обучающихся, а так же их родителей (законных представителей) вне социальных сетей Школы и посредством иного мессенджера

#### **4. Заключительные положения.**

4.1. Данное Положение утверждается и вводится в действие приказом директора школы.

4.2. Положение принимается сроком на 5 лет с возможным внесением изменений на основании федеральных распорядительных документов.

4.3. Предложения о внесении изменений в настоящее Положение рассматриваются Педагогическим советом совместно с Общешкольным родительским комитетом.